

การจัดการความรู้ " การจัดทำ CQI "



**ผลงานคุณ
ศรित्र พาทิทิน**

ตำแหน่ง พยาบาล
วิชาชีพ

เรื่อง " การพัฒนาการ
ดูแลคนไข้ในห้อง
สังเกตอาการ "

จาก แผนกอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉิน โรงพยาบาลช
ลุม

CQI เรื่อง " การพัฒนาการดูแลคนไข้ในห้องสังเกตอาการ "

ห้องสังเกตอาการ : ให้บริการผู้ป่วยที่มี
อาการไม่รุนแรงถึงขั้นต้องนอน
โรงพยาบาล แต่จำเป็นต้องติดตาม
อาการอย่างต่อเนื่อง

ที่มา

เนื่องจากมีผู้ป่วยมานอนสังเกตอาการ
เป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถจดจำ
การทำหัตถการของผู้ป่วยแต่ละรายได้
ครบ ทำให้ไม่ได้ติดตามอาการอย่าง

ต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นหน้าที่ให้บริการ
และเป็นความรับผิดชอบต่อคนไข้
สาเหตุ

พบปัญหาการลืมทำหัตถการ เช่น การ
วัดความดันโลหิตซ้ำ , การเจาะน้ำตาล
ซ้ำ

**"เพราะเป็นปัญหา
ใกล้ตัวและเป็นความ
รับผิดชอบต่อคนไข้
จึงจำเป็นต้องได้รับ
การแก้ปัญหา"**

กระบวนการทำ CQI

การเตรียมการจัดทำ
โดยเริ่มจากการศึกษาตัวอย่างจากรพ.
อื่น หาข้อมูลเพิ่มเติมจากinternet และ
ปรึกษาหัวหน้างาน

การจัดทำ

- หาสาเหตุของปัญหา
- ประเมินความผิดพลาดการ
ให้บริการเป็นข้อมูลสถิติ
- เสนอแนวทางแก้ปัญหาด้วย
แอปพลิเคชันในมือถือ แก่ผู้
ร่วมปฏิบัติงาน

- ประเมินผลหลังจากใช้
นวัตกรรม

ปัญหาการจัดทำ
ในการจัดทำ CQI ครั้งนี้เป็นเชิง
นวัตกรรม

